

【重要】MetaMask にて JR 九州 NFT をご利用の方へお知らせ

2025 年 7 月 8 日

JR 九州 NFT をご利用いただきましてありがとうございます。

現在、モバイル端末(Android・iPhone)にて MetaMask を通して弊社サービスをご利用頂く際に、MetaMask と弊社サービスの接続が切断されてしまう事象が確認されております。(PC からのご利用の場合は通常動作であることを確認しております。)

大変ご迷惑をおかけいたしますが、以下に記載する方法にて JR 九州 NFT のご利用・お買い上げが可能となりますのでお試しくださいますようお願いいたします。

○ JR 九州 NFT 推奨ウォレットを利用する

- ① 右上のログインボタンより「初めての方はこちら(新規 ID・パスワードを作成)」をクリック
- ② メールアドレスを入力し、「送信」
- ③ ご入力メールアドレスに記載の ID・パスワードを使用し、同じく記載の URL よりログイン
- ④ ご希望の商品を選択し、ご購入へ

○ 端末にインストール済みの「MetaMask」アプリ内のブラウザより利用する

- ① 「MetaMask」アプリの「ブラウザ」より JR 九州 NFT (<https://nft.jrkyushu.co.jp>) に進む。
- ② ログインせずに購入希望商品を選択していただき、シリアルナンバーまでご選択された後の商品詳細ページまで進む。
- ③ 右上のログインボタンより MetaMask と接続すると「カード決済」ボタンが表示され、お買い上げが可能に。
- ④ 支払い情報等を入力していただき、ご購入へ。
- ⑤ お買い上げいただいた NFT は、MetaMask アプリの「ウォレット」にてご確認ください。(ブラウザの JR 九州 NFT 内の「マイページ」ではなく、「ウォレット」の方からご確認ください。)

○ (iPhone のお客さま)「MetaMask」アプリにて「Aster Network」のみチェックを入れる

- ① 右上のログインボタンより「MetaMask」をクリック
- ② 「MetaMask」アプリにて接続を進めていくと「nft.jrkyushu.co.jp が次のことを求めています」と表示される
- ③ その際に「有効なネットワークを使用する」を選択。初期はすべてにチェックが入っているが、「Aster Network」のみチェックを入れる
- ④ ログイン成功